www.yokohama-electronics.com

# YOKOHAMA

## ГАРАНЦИЈА ЗА ПРОИЗВОДЕ МАРКЕ YOKOHAMA LIGHTING

Фирма FOT-ART BIS нуди гаранцију за производе марке YOKOHAMA Lighting под условом да се поседује читак документ о продаји (фискални рачун, фактура о куповини).

Гаранција покрива недостатке чији се узрок налази у самом Производу, тј. скривене производне и недостатке на материјалу и важи само ако су производи марке YOKOHAMA Lighting коришћени у складу с њиховом наменом, односно:

● у складу с условима наведеним у информацијама о Производу и на његовој амбалажи,

● на температури околине која се креће у распону од -20°C do +40°C,

● производи су коришћени искључиво у затвореним просторијама и нису били изложени непосредном контакту с водом, изузев производа чија спецификација на амбалажи наводи другачије,

● производи су монтирани у отвореном кућишту са минимум 10 mm за проток ваздуха око њих,

● производи се не користе више од максималног броја радних циклуса наведених на амбалажи и

● електрична инсталација на коју је прикључен извор светлости нема флуктуације напона веће од 230V +/- 10% .

<u>Гаранција не покрива природно хабање производа марке YOKOHAMA Lighting</u> и

- недостатке настале услед неправилне употребе производа, напонских скокова и превисоког/прениског напона,
- недостатке настале услед неправилног одржавања или складиштења,
- недостатке настале деловањем трећих лица,
- недостатке узроковане догађајима за које FOT-ART BIS не сноси одговорност, пре свега услед деловања више силе,
- недостатке настале услед деловања хемијских, термичких и механичких фактора.

www.yokohama-electronics.com

# YOKOHAMA

## УСЛОВИ ГАРАНЦИЈЕ ЗА ПРОИЗВОДЕ МАРКЕ YOKOHAMA LIGHTING

1. Фирма FOT-ART BIS гарантује да ће производи марке YOKOHAMA Lighting бити без производних и недостатака на материјалу.
2. Гарантни рок марке YOKOHAMA Lighting почиње од дана куповине производа од стране Потрошача.
3. Фирма FOT-ART BIS физичким лицима даје трогодишњу гаранцију на производе марке YOKOHAMA Lighting под условом да се поседује читак документ о продаји - фискални рачун.
4. Фирма FOT-ART BIS привредним субјектима даје једногодишњу гаранцију за производе марке YOKOHAMA Lighting под условом да се поседује читак документ о продаји – фактура о куповини.
5. Уколико Производ има скривене производне или недостатке на материјалу, Фирма FOT-ART BIS и трговачки представници марке YOKOHAMA Lighting ће бесплатно заменити Производ. Ни Дистрибутери ни Партнери нису овлашћени за замену производа другим у име фирме FOT-ART BIS и њених представника.
6. Уколико фирма FOT-ART BIS реши да замени Производ, али то није у могућности да реализује услед недоступности или престанка производње производа, може Потрошачу вратити износ који је платио за Производ или заменити Производ за други, успоредив модел (који се може незнатно разликовати од Производа у дизајну и техничким спецификацијама).
7. Одговорност фирме FOT-ART BIS је ограничена максимално на вредности производа.
8. Гараницијa не покрива трошкове демонтирања, монтирања производа са недостатком и евентуалних штета насталих услед нужне демонтаже, испоруке или привремене немогућности његовог кориштења.
9. Фирма FOT-ART BIS разматра пријаву у року од 14 радних дана од дана пријема Производа са недостатком. У случају да током разматрања рекламације буду неопходне додатне информације везане за недостатак или начин експлоатације производа, Потрошач је дужан да достави све неопходне податке и информације. Гаранција ће се размотрити у горепоменутом року, с тим што ако пријављена рекламација захтева детаљна техничка испитивања, аутоматски се продужава рок разматрања рекламације за време потребно за испитивања.
10. Фирма FOT-ART BIS задржава право доношења коначне одлуке о основаности одређеног потраживања по основу гаранције. Ако реши да Производ има недостатке или није у складу са уговором, по замени исти постаје власништво фирме FOT-ART BIS.
11. Фирма FOT-ART BIS не сноси одговорност за услове под којима се доставља електрична енергија, укључујући напонске скокове, превисок/пренизак напон нити за системе контроле пулсирања струје који не испуњавају критеријуме одређене за производ, као и оне дефинисане у одговарајућим интерним стандардима.
12. Купац не би требало да се води другим информацијама и документима.